

# HECY 用户协议及隐私政策

版本号：V1.1

生效日期：2026 年 1 月 1 日

## 重要提示：

请您务必在注册、登录、访问或以任何方式使用 HECY 提供的任何服务（包括但不限于通过 QQ 对“HECY”机器人进行交互、访问 HECY 相关站点及其二级域名等）前，仔细、完整地阅读、理解并接受本《用户协议》及《隐私政策》（以下统称“本协议”）的全部条款。本协议是您（以下称“用户”或“您”）与 HECY 运营团队（以下称“HECY 运营团队”或“我们”）之间就您使用 HECY 服务所订立的具有法律约束力的协议。

您一旦注册、登录、使用或以任何其他方式（包括但不限于点击“同意”、“接受”或类似按钮，或实际使用 HECY 服务）使用 HECY 服务，即表明您已充分阅读、理解并同意接受本协议的全部条款，并承诺遵守本协议及所有相关法律法规。如果您不同意本协议的任何条款，请您不应使用 HECY 服务，并应立即停止使用。

## 前言：

HECY 项目由项目负责人 HECY520 发起，并由 HECY 运营团队负责运营和管理，旨在提供 AI 聊天服务及站点服务。鉴于 HECY 项目的公益性质，我们致力于为用户提供免费、便捷的 AI 交互体验。然而，为了项目的可持续运营、发展、维护服务质量及保障我们作为服务提供方的合法权益，HECY 运营团队郑重声明，我们保留对本协议拥有最终的解释、修改、更新、暂停、终止及执行的全部权力。本协议将作为您与 HECY 运营团队之间就 HECY 服务使用所产生的法律关系的重要依据，并在必要时可作为法律辩护材料，以维护 HECY 项目及 HECY 运营团队的合法权益。请您务必仔细阅读本协议，并充分理解其中关于责任限制、免责条款以及用户权利义务的规定。

## 第一部分：用户协议

### 第一条 定义

为清晰界定本协议各条款的含义，特此对以下词语进行定义：

1.1 HECY：指由 HECY 项目负责人 HECY520 发起，并由 HECY 运营团队负责运营和管理的第三方 QQ 聊天 AI 机器人服务及其相关的网站（包括但不限于主域名 hecy.xyz 及其所有二级域名）。HECY 是提供 AI 交互功能及相关信息服务的平台。

1.2 HECY 服务：指 HECY 向用户提供的所有服务，包括但不限于：

- (1) 通过 QQ 聊天机器人“HECY”提供的 AI 智能交互、聊天、信息查询、内容生成等功

能；

(2) 通过 HECY 相关站点（域名均为 hecy.xyz 的二级域名或主域名）提供的用户管理、信息展示、公告发布、功能设置、数据查询（如有）、用户反馈等服务；

(3) HECY 未来可能开发、上线或提供的其他与 AI 交互或信息服务相关的产品或功能。

1.3 用户（或“您”）：指注册、登录、访问、使用 HECY 服务的任何个人、组织或实体。如果您代表某个实体使用 HECY 服务，则您声明并保证您有权使该实体受本协议约束，并且本协议中的“您”将指该实体。

1.4 HECY 运营团队（或“我们”）：指负责 HECY 项目日常运营、维护、推广、管理及执行本协议的团队。HECY 运营团队拥有对 HECY 项目的最高管理权、决策权和执行权。

1.5 HECY 管理团队：指负责 HECY 项目用户管理和重要决策的团队，其成员及权限以项目负责人 HECY520 签署的“协同管理授权委托书”为准。HECY 管理团队在 HECY 运营团队的授权和监督下行使相应权力。

1.6 HECY 中央服务器：指 HECY 运营团队用于存储、处理、管理和备份用户数据及服务运行数据的内部服务器系统。

1.7 AI 服务提供商：指为 HECY 提供人工智能技术支持的第三方服务商，目前为谷歌 Gemini。HECY 服务中的 AI 核心能力依赖于 AI 服务提供商的技术接口和模型。

1.8 用户数据：指用户在使用 HECY 服务过程中，由用户主动提供或在使用过程中产生的，与用户相关的各类数据信息，包括但不限于聊天记录、用户 QQ 标识符（QQ ID）、IP 地址、设备信息、操作日志、访问记录、个人信息（如用户主动提供）、反馈意见、赞助记录（如有）等。

1.9 内容：指用户在使用 HECY 服务时上传、发布、传输、生成或以其他方式提供的一切信息，包括但不限于文字、图片、音频、视频、链接等；亦指 HECY 服务本身包含的、由 HECY 运营团队或 AI 服务提供商生成、提供、展示的所有信息，包括但不限于文字、图片、音频、视频、软件、代码、设计、数据等。

## **第二条 协议的接受与修订**

2.1 协议的接受：本协议构成您与 HECY 运营团队之间就您使用 HECY 服务所订立的完整、具有法律约束力的协议。您一旦开始使用 HECY 服务，无论是否完成注册，即视为您已完全理解、接受并同意遵守本协议的所有条款。如果您不同意本协议的任何条款，您应立即停止使用 HECY 服务。

2.2 协议的修订：HECY 运营团队保留在任何时候，基于运营需要、法律政策变化或技术发展等原因，自行决定修改、更新、补充或替换本协议任何条款的权力，且无需事先征得您的同意。任何修订一经在 HECY 相关站点、官方群聊或通过其他适当方式公布，即立即生效并取代原有协议条款。您有责任定期查阅本协议的最新版本。

2.3 协议修订的接受：如果您在协议修订生效后继续使用 HECY 服务，即表示您已阅读、理解并同意接受修订后的本协议的全部条款。如果您不接受修订后的协议条款，您应立即停止使用 HECY 服务。HECY 运营团队无需因协议修订而对您或任何第三方承担任何责任。

### 第三条 用户资格与账号安全

#### 3.1 用户资格：

(1) 您承诺，您在注册和使用 HECY 服务时，应具备中华人民共和国法律规定的完全民事行为能力，能够独立承担法律责任。

(2) 如果您是无民事行为能力人或限制民事行为能力人（例如未成年人），您应在您的法定监护人的陪同和指导下阅读本协议，并在获得其同意后方可使用 HECY 服务。您的法定监护人应对您使用 HECY 服务的一切行为及其后果承担连带责任。

(3) 您声明并保证，您并非任何国家、地区或国际组织制裁名单上的实体或个人，亦未曾被 HECY 运营团队暂停或终止过服务。

#### 3.2 注册信息：

(1) 您可能需要通过您的 QQ 账号使用 HECY 服务。您理解并同意，HECY 服务可能需要获取您的 QQ ID 等有限信息以便为您提供服务。

(2) 若 HECY 相关站点未来提供注册功能，您在注册时可能需要提供真实、准确、完整、合法、有效的个人信息。您应对您所提供的注册信息的真实性、准确性、完整性、合法性负责。如因您提供虚假、不准确、不完整或非法信息导致任何法律后果、责任或损失的，您将承担全部责任，HECY 运营团队对此不承担任何责任。

(3) 您有义务及时更新您的注册信息，以确保其始终真实、准确、完整、有效。

#### 3.3 账号安全：

(1) 您应妥善保管您的 QQ 账号及与 HECY 服务相关的任何登录凭证或授权信息。您应对您的 QQ 账号下发生的所有活动负责，并承担由此产生的一切后果。

(2) 您承诺不将您的 QQ 账号、密码或任何与 HECY 服务相关的授权信息转让、出借、赠与、出租或以其他方式提供给他人使用。

(3) 如您发现或怀疑您的 QQ 账号被未经授权使用，或存在任何安全漏洞，您应立即通知 HECY 运营团队，并采取必要措施减少可能发生的损失。HECY 运营团队有权在合理怀疑的情况下，暂停或终止相关账号的服务。

(4) HECY 运营团队不对因您保管不善、授权他人使用、遭受攻击或诈骗等非因 HECY 运营团队过错而导致的账号安全问题承担任何责任。

### 第四条 HECY 服务内容与使用规则

#### 4.1 服务内容：

(1) HECY 通过 QQ 聊天机器人“HECY”为您提供 AI 智能聊天交互服务，包括但不限于问答、内容生成、信息查询等功能。

(2) HECY 相关站点可能为您提供信息展示、公告发布、用户管理、功能设置、数据查询（如有）等服务。

(3) HECY 服务的 AI 核心能力由 AI 服务提供商（谷歌 Gemini）提供技术支持。您理解并同意，HECY 服务的功能、性能、稳定性及内容质量在很大程度上依赖于 AI 服务提供商，

并可能受其政策、技术调整或服务中断的影响。

#### 4.2 用户义务与行为规范：

您在使用 HECY 服务时，应严格遵守中华人民共和国及您所在地的所有适用法律法规、公序良俗以及本协议的各项规定。您承诺不利用 HECY 服务从事任何非法、不当或可能损害 HECY 项目、HECY 运营团队或第三方合法权益的活动，包括但不限于：

##### (1) 违法违规行为：

1. 传播、发布、存储、传输或以其他方式提供任何违反中华人民共和国法律法规、国际公约或您所在地法律法规的内容，包括但不限于：危害国家安全、泄露国家秘密、颠覆国家政权、破坏国家统一的内容；损害国家荣誉和利益的内容；煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的内容；破坏国家宗教政策、宣扬邪教和封建迷信的内容；散布谣言、扰乱社会秩序、破坏社会稳定的内容；散布淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖、教唆犯罪的内容；侮辱或诽谤他人、侵害他人合法权益的内容。

2. 任何可能危害未成年人身心健康的内容，包括但不限于涉及儿童色情、引诱未成年人从事非法或不当行为的内容。

3. 任何可能构成或鼓励刑事犯罪的行为。

4. 任何可能导致 HECY 服务或 HECY 运营团队承担法律责任的行为。

##### (2) 侵犯他人合法权益的行为：

1. 侵犯他人著作权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权。

2. 侵犯他人肖像权、名誉权、隐私权等合法权益。

3. 冒充他人或虚构事实，误导、欺骗其他用户或 HECY 运营团队。

4. 未经授权收集、使用、存储或披露他人的个人信息。

##### (3) 干扰服务正常运行的行为：

1. 上传、发布、传输或以其他方式提供含有病毒、木马、蠕虫、定时炸弹、恶意指码、损害程序或任何其他可能干扰、破坏、限制 HECY 服务或任何计算机软件、硬件或电信设备功能的材料。

2. 对 HECY 服务的服务器、网络或系统进行未经授权的访问、攻击、干扰、破坏、逆向工程、反编译、反汇编，或试图获取 HECY 服务的源代码。

3. 使用任何自动化程序、机器人、爬虫、脚本或类似技术，未经 HECY 运营团队书面许可，访问、抓取、复制或监控 HECY 服务的任何部分。

4. 进行网络钓鱼、诈骗、散布垃圾信息、广告或任何未经请求的商业信息。

5. 制造、传播或利用网络漏洞、缺陷或程序错误，干扰 HECY 服务的正常运行。

##### (4) 滥用 AI 服务行为：

1. 利用 HECY 服务生成、传播或提供任何违反本协议或法律法规的内容。

2. 试图绕过 HECY 服务或 AI 服务提供商设置的内容过滤、安全限制或其他技术保护措施。

3. 对 AI 服务进行任何形式的恶意测试、压力测试或攻击。

##### (5) 商业目的限制：

1. HECY 项目为公益项目，您不得利用 HECY 服务进行任何未经授权的商业推广、

广告、营销、销售或任何其他营利性活动。

2. 不得在 HECY 服务中发布任何商业广告或推广信息，除非获得 HECY 运营团队的明确书面许可。

(6) 其他不当行为：

1. 任何可能损害 HECY 项目、HECY 运营团队声誉、品牌形象或合法权益的行为。
2. 任何违反公序良俗、社会道德准则、网络道德的行为。
3. 任何 HECY 运营团队有合理理由认为不适当的行为。

#### 4.3 HECY 运营团队的权力：

HECY 运营团队及 HECY 管理团队拥有对 HECY 服务及用户行为进行管理、监督、审查、处理的全部权力，包括但不限于：

(1) 管理权与审查权：HECY 运营团队及 HECY 管理团队有权根据本协议及相关法律法规，对用户账号、使用行为及用户在使用 HECY 服务过程中产生的任何内容进行审查、监控。

(2) 内容处理权：如发现用户发布、传输、生成或提供的内容违反本协议、法律法规或公序良俗，HECY 运营团队及 HECY 管理团队有权不经事先通知，立即对相关内容进行删除、屏蔽、修改或采取其他必要措施，并有权追究相关用户的责任。

(3) 服务限制与终止权：对于违反本协议、存在潜在风险、滥用服务、或有其他不当行为的用户，HECY 运营团队及 HECY 管理团队有权视情况采取包括但不限于：

1. 警告、限期改正；
2. 限制部分功能使用；
3. 暂停服务（包括暂停 QQ 机器人交互、暂停站点访问等）；
4. 永久封禁账号（包括 QQ ID 的永久封禁、站点账号的永久封禁等）；
5. 限制或禁止访问 HECY 相关站点；

6. 在法律法规允许的最大范围内，不予退还用户可能支付的任何赞助费用（尽管 HECY 为公益项目，但若用户自愿赞助，此条款仍适用且不影响此条款的执行）。

HECY 运营团队有权自行决定采取上述一项或多项措施，且无需向用户承担任何责任。

(4) 服务修改、暂停或终止权：HECY 运营团队保留在任何时候，无需事先通知用户，自行决定对 HECY 服务的任何部分或全部进行修改、升级、暂停、终止、限制、或以其他方式调整的权力。此等修改可能包括但不限于服务内容、功能、界面、技术规范、运营规则、收费模式（如未来引入）等。用户理解并同意，HECY 运营团队无需就此等行为对用户或任何第三方承担任何责任，但 HECY 运营团队将尽合理努力提前通过 HECY 相关站点、官方群聊或其他适当方式进行公告或通知。用户在服务修改后继续使用 HECY 服务，即视为接受所有修改。

(5) 解释权：HECY 运营团队对本协议的所有条款拥有最终的、排他的解释权。

(6) 数据使用与分析权：HECY 运营团队有权对用户数据进行匿名化、去标识化处理后，用于服务改进、功能优化、安全分析、趋势分析及内部研究等目的。

## 第五条 知识产权

5.1 HECY 项目知识产权：HECY 服务中包含的所有内容（包括但不限于文字、图片、音频、视频、软件、代码、设计、数据、商标、服务标志、商号、技术、程序、界面等），以及 HECY



服务所依赖的底层技术和平台，均属于 HECY 项目、HECY 运营团队或其合法授权方所有，并受著作权法、商标法、专利法、商业秘密法及其他相关知识产权法律法规的保护。未经 HECY 运营团队明确书面授权，您不得以任何形式（包括但不限于复制、修改、改编、翻译、分发、公开展示、公开表演、传播、反向工程、反编译、拆解、出租、出售、许可或创造衍生作品）使用、利用或允许他人使用、利用 HECY 服务的任何部分。

## 5.2 用户上传内容知识产权：

(1) 您在使用 HECY 服务时上传、发布、传输、生成或以其他方式提供的任何内容，您应确保您拥有该内容的所有合法权利或已获得合法授权，且该内容不侵犯任何第三方的知识产权或其他合法权益。对于您侵犯他人知识产权或其他合法权益的行为，您将承担全部法律责任，HECY 运营团队不承担任何责任。

(2) 为提供和改进 HECY 服务，您在此授予 HECY 项目及其关联方在全球范围内、永久、免费、非独家、可转授、可分许可、可再许可、可撤销（在法律允许范围内）的使用、复制、修改、改编、翻译、分发、公开展示、公开表演、出版、创作衍生作品、以及以任何现有或未来已知的方式（包括但不限于在 HECY 服务中展示、存储、备份、分析、优化）利用您发布内容的权利，仅限于 HECY 服务的运营、维护、改进、推广和安全保障目的。此授权在您停止使用 HECY 服务后仍然有效，但 HECY 运营团队承诺不会将您的个人身份信息与您上传的内容直接关联并用于商业宣传。

(3) 您理解并同意，您通过 HECY 服务生成的 AI 内容，其知识产权归属可能受 AI 服务提供商的政策、相关法律法规及具体使用场景的影响。HECY 运营团队不对 AI 生成内容的知识产权归属作出任何明示或暗示的保证。

5.3 禁止侵权行为：您不得以任何方式侵犯 HECY 项目或他人的知识产权。一旦发现任何侵权行为，HECY 运营团队有权立即采取一切必要措施，包括但不限于删除侵权内容、暂停或终止侵权用户的服务，并保留追究其法律责任的权力。

## 第六条 免责声明

请您仔细阅读本条，本条是本协议中关于 HECY 运营团队责任限制的重要条款。

### 6.1 服务可用性免责：

(1) HECY 服务是基于“现状”和“现有”的基础提供的。HECY 运营团队不就 HECY 服务的可用性、连续性、稳定性、及时性、安全性、准确性、可靠性或不中断、无错误、无病毒、无缺陷等作出任何明示或暗示的保证或承诺。

(2) HECY 服务可能受网络、硬件、软件、第三方服务（如谷歌 Gemini、QQ 平台）、电力供应、不可抗力等多种因素影响，可能出现服务中断、延迟、错误、数据丢失等情况。HECY 运营团队对此不承担任何责任。

(3) HECY 运营团队保留在不事先通知的情况下，随时修改、暂停或永久终止 HECY 服务的权力，对此不承担任何责任。

### 6.2 AI 内容准确性免责：

(1) 您理解并知悉，HECY 服务中的 AI 聊天内容是由 AI 服务提供商（谷歌 Gemini）生成，其回答的准确性、完整性、可靠性、适用性、及时性以及是否符合您的特定需求，HECY 运营团队不作任何明示或暗示的保证。AI 生成的内容可能存在错误、不准确、过时、带有

偏见或不当信息。

(2) 您应自行判断 AI 提供的信息，并对基于这些信息所做的任何决定或采取的任何行动承担全部风险和责任。HECY 运营团队不对因您依赖 AI 生成内容所导致的任何损失（包括但不限于直接损失、间接损失、财产损失、人身伤害、名誉损失、数据丢失、利润损失等）承担任何责任。

(3) HECY 运营团队不对 AI 生成内容的合法性、道德性、合规性承担审查义务和保证责任。用户应自行判断 AI 生成内容是否符合法律法规和公序良俗，并对使用 AI 生成内容的行为承担全部责任。

### 6.3 第三方服务免责：

(1) HECY 服务依赖于第三方平台（如 QQ）和第三方 AI 服务提供商（谷歌 Gemini）。您在使用 HECY 服务时，亦需遵守这些第三方的服务条款和隐私政策。HECY 运营团队不对第三方服务（包括但不限于其功能、稳定性、安全性、隐私政策、数据处理方式等）承担任何责任。

(2) 因第三方服务问题（例如 QQ 平台故障、谷歌 Gemini 服务中断、API 限制、政策调整等）导致 HECY 服务无法正常提供或出现任何问题，HECY 运营团队不承担任何责任。

### 6.4 信息安全免责：

(1) 尽管 HECY 运营团队会采取合理的安全措施保护用户数据，但鉴于互联网的开放性和复杂性，HECY 运营团队不能保证用户数据在网络传输过程中的绝对安全，也不能保证 HECY 中央服务器免受恶意攻击、病毒入侵、不可抗力或其他无法预见的风险。

(2) 对于因不可抗力、网络攻击、病毒入侵、第三方服务故障、用户自身过错（如泄露账号密码）或其他非因 HECY 运营团队主观故意或重大过失导致的用户数据泄露、丢失、损坏或被篡改，HECY 运营团队不承担任何责任。

### 6.5 用户行为免责：

(1) 您应对您在使用 HECY 服务过程中的一切行为及其产生的所有后果（包括但不限于法律责任、经济损失、社会影响等）承担全部责任。

(2) 对于您违反本协议、法律法规或公序良俗而导致的任何损失、损害或纠纷，HECY 运营团队不承担任何责任。

(3) 若您的行为导致 HECY 运营团队或任何第三方遭受损失，您应承担赔偿责任。

### 6.6 公益性质声明：

(1) 您理解并同意，HECY 项目为公益性质，HECY 运营团队以有限的资源和人力提供服务。因此，HECY 运营团队对服务所能承担的责任范围和能力是有限的。

(2) 鉴于公益性质，HECY 运营团队不提供任何商业性质的服务保证，也不对服务的盈利能力、特定用途或商业价值作出任何承诺。

## 第七条 责任限制

7.1 间接损害免责：在适用法律允许的最大范围内，HECY 运营团队不对任何间接的、附带的、特殊的、惩罚性的、示范性的或后果性的损害赔偿承担任何责任。

7.2 责任排除：无论任何情况，HECY 运营团队均不对以下情况造成的任何损失承担责任：

(1) 因不可抗力（包括但不限于自然灾害、战争、恐怖袭击、罢工、政府行为、网络中断、电力中断、通信线路故障等）导致的服务中断或损害。

(2) 因用户自身过错（包括但不限于未遵守本协议、操作不当、泄露信息、使用非法软件、遭受欺诈等）造成的损失。

(3) 因第三方服务（包括但不限于 QQ 平台、谷歌 Gemini、互联网服务提供商等）故障、政策调整或行为造成的损失。

(4) 因计算机病毒、木马、恶意程序或其他恶意攻击造成的损失。

(5) 因合法合规的政府或司法机关要求披露信息而造成的损失。

## **第八条 用户的赔偿责任**

您同意，如果因您违反本协议的任何条款、违反法律法规、侵犯第三方合法权益或因您使用 HECY 服务（包括但不限于您发布的内容、您的行为）而导致 HECY 运营团队、HECY 项目负责人 HECY520、HECY 管理团队及其关联方、员工、代理人、承包商遭受任何索赔、要求、诉讼、损害、损失（包括但不限于直接损失、间接损失、律师费、诉讼费、调查费、罚款、行政处罚等），您应负责为 HECY 运营团队及其关联方进行辩护，并赔偿其所遭受的全部损失。

## **第九条 服务的暂停与终止**

9.1 HECY 运营团队的终止权力：HECY 运营团队有权在任何时候，基于任何理由（包括但不限于您违反本协议、法律法规、HECY 运营团队认为您的行为不当或存在风险、服务调整、运营策略变化等），无需事先通知，暂停或永久终止向您提供 HECY 服务的全部或部分。HECY 运营团队无需就此对您或任何第三方承担任何责任。

9.2 用户的终止：您可以随时停止使用 HECY 服务。

9.3 终止的后果：

(1) 服务终止后，您使用 HECY 服务的权力将立即停止。

(2) HECY 运营团队没有义务为您保留或向您提供任何与您账号相关的用户数据。HECY 运营团队有权删除您的所有用户数据，且无需承担任何责任。

(3) 本协议中关于知识产权、免责声明、责任限制、用户的赔偿责任、适用法律、争议解决及其他在本协议终止后仍具有效力的条款将继续有效。

## **第十条 不可抗力**

对于因 HECY 运营团队无法控制的事件，包括但不限于自然灾害、战争、恐怖袭击、内乱、瘟疫、政府行为、法律法规或政策变化、电力中断、网络故障、通信线路故障、第三方服务（如 QQ、谷歌 Gemini）故障、罢工、劳资纠纷等不可抗力事件，导致 HECY 服务无法正常履行或造成任何损失，HECY 运营团队不承担任何责任。

## **第十一条 适用法律与争议解决**

11.1 适用法律：本协议的订立、效力、解释、履行、争议解决等均适用中华人民共和国法律。



### 11.2 争议解决：

- (1) 凡因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，双方应首先本着诚信原则协商解决。
- (2) 如协商不成，任何一方均有权将争议提交至 HECY 运营团队所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

## 第十二条 其他

12.1 完整协议：本协议构成您与 HECY 运营团队之间关于 HECY 服务使用的完整协议，取代双方此前就相同事项达成的所有口头或书面协议。

12.2 可分割性：如果本协议的任何条款被有管辖权的法院认定为无效或不可执行，则该条款应在法律允许的最大范围内生效，并且本协议的其他条款的有效性、合法性及可执行性不受影响。

12.3 弃权：HECY 运营团队未能执行本协议的任何权利或规定，不应被视为对该权利或规定的放弃。任何弃权必须以书面形式作出并由 HECY 运营团队授权代表签署方为有效。

12.4 转让：HECY 运营团队有权将本协议项下的权利和义务转让给第三方，而无需事先通知用户。未经 HECY 运营团队书面同意，您不得转让本协议项下的任何权利和义务。

12.5 标题：本协议各条款的标题仅为方便阅读而设，不具有法律效力，不应被用于解释本协议的任何条款。

12.6 解释权：HECY 运营团队对本协议拥有最终的解释权。

## 第二部分：隐私政策

HECY 运营团队深知个人信息对您的重要性，并致力于保护您的隐私。本隐私政策旨在向您说明 HECY 运营团队如何收集、使用、存储、共享和保护您的个人信息，以及您如何管理您的个人信息。请您在使用 HECY 服务前仔细阅读并理解本隐私政策，以便您了解我们的数据处理实践。

我们郑重承诺，除本政策另有约定或法律法规另有规定外，HECY 运营团队不会将您的个人信息出售给任何第三方，也不会将其用于任何商业目的。

### 第一条 我们如何收集您的信息

为向您提供和优化 HECY 服务，我们可能会根据您使用服务的方式收集您的以下信息：

#### 1.1 您主动提供的信息：

- (1) QQ 用户标识符：当您通过 QQ 与 HECY 机器人进行交互时，为了识别您的身份、

提供个性化服务、记录您的聊天历史并进行用户管理，我们可能会收集您的 QQ ID（QQ 号码或 OpenID）以及您的 QQ 昵称、头像（公开信息）。

(2) 聊天记录：您与 HECY 机器人的所有聊天内容（包括您发送的文本、图片、语音等信息）将作为用户数据被收集和存储，以便 HECY 机器人理解您的意图、生成回复，并持续改进其服务质量。

(3) 反馈与支持信息：当您联系我们的客服、提供反馈意见、参与问卷调查或报告问题时，您可能会提供您的联系方式（如 QQ 号）、问题描述、建议等信息。

(4) 赞助信息（如有）：若您自愿对 HECY 项目进行赞助，我们可能会收集您的赞助金额、赞助时间、支付渠道相关信息（例如支付平台交易号，但不包括您的银行卡号等敏感财务信息），以及您可能主动提供的留言或称呼，以便我们记录和感谢您的支持。

(5) 其他您在使用特定功能时主动提供的信息：HECY 相关站点未来可能提供更多功能，届时您可能需要根据功能需求主动提供其他信息。

## 1.2 我们在您使用服务过程中收集的信息：

(1) 设备信息：我们可能会收集您的设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符（IMEI/Android ID/IDFA/OpenUDID/GUID/SIM 卡 IMSI 信息等）、设备 MAC 地址、电信运营商等信息。

(2) 日志信息：当您使用 HECY 服务时，我们的服务器会自动记录某些日志信息。这些信息可能包括：

1. 使用行为信息：您使用 HECY 服务的频率、时长、交互类型（如发出指令、接收回复）、功能使用情况、访问页面路径、点击事件等。

2. IP 地址：您的 IP 地址，用于识别您的大致地理位置、进行网络安全防护和进行流量分析。

3. 访问日期和时间：您访问 HECY 服务的时间戳。

4. 信息记录：服务群聊中的一切聊天信息记录等。

(3) Cookies 和类似技术：当您访问 HECY 相关站点时，我们可能会使用 Cookies 或类似技术（如 Web Beacon、像素标签）来收集您的浏览行为信息，例如您的访问偏好、会话信息等，以便为您提供更流畅的访问体验，分析网站流量并改进服务。您可以根据自己的偏好管理或删除 Cookies。

## 1.3 我们从第三方获取的信息：

(1) AI 服务提供商提供的信息：您的部分交互数据会传输至 AI 服务提供商（谷歌 Gemini）进行处理。AI 服务提供商可能会将处理结果返回给我们，以便我们向您提供 AI 回复。我们不会从 AI 服务提供商处获取您的其他个人身份信息。

(2) 其他第三方平台：若未来 HECY 服务与 QQ 以外的第三方平台进行集成，我们可能会在获得您授权或合法依据的情况下，从这些第三方平台获取您的有限信息，以便为您提供服务。

## 第二条 我们如何使用您的信息

我们严格遵守法律法规的规定和本隐私政策的约定，将您的信息用于以下目的：

### 2.1 提供、维护和改进 HECY 服务：

(1) 向您提供 AI 聊天交互功能，理解您的指令并生成回复。

- (2) 存储您的聊天记录，以便您回顾历史对话，并确保 AI 服务的连贯性。
- (3) 进行用户管理、维护和支持，响应您的查询、反馈和请求。
- (4) 分析用户使用模式，优化服务功能、界面设计和用户体验。
- (5) 进行内部测试、分析、研究和开发，以持续改进 HECY 的 AI 模型和服务性能。

## 2.2 确保服务安全：

- (1) 识别、预防和处理欺诈、滥用、非法活动以及其他可能损害 HECY 运营团队、其他用户或公共利益的行为。
- (2) 进行网络安全防护，例如 IP 地址的监控和分析，以抵御恶意攻击。
- (3) 维护 HECY 服务的系统稳定性和数据安全。

## 2.3 遵守法律法规和强制性要求：

- (1) 遵守中华人民共和国及其他适用法律法规、法院命令或其他法律程序的要求。
- (2) 配合公、检、法等国家机关或监管机构的合法调查和要求。

## 2.4 非个人化信息的使用：

我们可能会将您的个人信息进行匿名化、去标识化处理，形成无法识别您个人身份的统计信息或汇总数据。这些非个人化信息可用于：

- (1) 评估 HECY 服务的使用情况、趋势和效果。
- (2) 进行市场研究、学术研究或发布行业报告。
- (3) 改进 HECY 的服务和产品。

## 2.5 其他用途：

在征得您明确同意的情况下，我们将您的信息用于本隐私政策未载明的其他用途。

# 第三条 我们如何存储和保护您的信息

## 3.1 信息存储：

- (1) 存储地点：我们收集的您的用户数据将主要存储在 HECY 中央服务器及备份于 HECY 节点服务器，中央服务器位于美国加利福尼亚州，节点服务器则位于中华人民共和国境内。
- (2) 存储期限：我们只会达成本隐私政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律有强制的存留要求。根据《中华人民共和国网络安全法》等规定，相关的网络日志信息至少留存六个月。超出存储期限后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。
- (3) 数据备份：我们会定期对 HECY 中央服务器的数据进行备份，防止数据意外丢失。

## 3.2 信息保护措施：

- (1) 技术措施：HECY 运营团队将采取合理的、符合行业标准的安全技术措施，保护您的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、泄露、篡改、损坏或丢失。这些措施包括但不限于：
  1. 数据加密：对敏感数据进行加密存储和传输。
  2. 访问控制：实施严格的权限管理机制，对能够访问用户数据的 HECY 运营团队成员进行身份验证和授权管理，确保仅授权人员在必要时才能访问。
  3. 防火墙和入侵检测：部署防火墙和入侵检测系统，监控网络流量，抵御外部攻击。

4. 安全审计：定期对安全系统进行审计和漏洞扫描，及时发现并修复安全隐患。
- (2) 组织措施：
  1. 制度建设：建立健全的内部数据安全管理制度和操作规程。
  2. 人员管理：对 HECY 运营团队成员进行数据安全和隐私保护培训，要求其签署保密协议，严格遵守数据保护要求。
  3. 应急响应：制定并实施数据安全事件应急预案，及时响应和处理各类安全事件。
- (3) 访问权限限制：除 HECY 运营团队成员外，任何其他人员（包括 HECY 管理团队中未经授权的人员）均无权限直接查看您的用户数据。
- (4) 安全风险提示：尽管我们已采取上述合理的保护措施，但鉴于互联网的开放性和全球性，HECY 运营团队不能保证您的信息在互联网传输或存储过程中的绝对安全。您理解并同意，在发生不可抗力、网络攻击、技术故障或 HECY 运营团队已尽到合理注意义务但仍无法避免的安全事件的情况下，HECY 运营团队不对由此产生的任何损失负责。

## 第四条 我们如何共享、委托处理、转让、公开披露您的信息

我们严格控制您的信息共享、委托处理、转让和公开披露，并仅在以下情况下进行：

### 4.1 共享：

(1) 与 AI 服务提供商共享：您理解并同意，为提供 HECY 服务的 AI 核心功能，您的部分交互数据（即您的聊天内容，可能包含您主动提供的个人信息）需要通过 HECY 中央服务器传输至 AI 服务提供商（谷歌 Gemini）进行处理。谷歌 Gemini 对这些数据的处理将遵循其自身的隐私政策和条款。HECY 运营团队已尽力选择信誉良好的 AI 服务提供商，并与其签订了数据处理协议，但不对谷歌 Gemini 的数据处理行为承担直接责任。我们强烈建议您查阅谷歌 Gemini 的隐私政策以了解其数据处理实践。

(2) 与 HECY 运营团队和 HECY 管理团队共享：为提供和改进服务，您的信息可能会在 HECY 运营团队和 HECY 管理团队内部共享。所有访问权限均受到严格控制，并仅限于为履行职责而必须知晓相关信息的成员。

(3) 在获得您明确同意的情况下共享：在征得您明确同意后，我们可能在您同意的范围内与第三方共享您的个人信息。

(4) 匿名化/去标识化信息共享：我们可能会将您的个人信息进行匿名化、去标识化处理后，与第三方共享统计信息或汇总数据，用于研究、分析或报告，这些信息无法识别您的个人身份。

(5) 法律法规要求的共享：在符合中华人民共和国法律法规的前提下，HECY 运营团队可能需要根据公、检、法等国家机关的要求，披露您的用户信息。在此情况下，HECY 运营团队将依法配合，并尽可能在法律允许范围内通知您。

### 4.2 委托处理：

为提高效率，降低成本，HECY 运营团队可能会委托第三方服务提供商处理某些数据，例如提供技术基础设施服务（如服务器托管）、数据分析服务或客户支持服务。我们会与受托方签订严格的保密协议，要求其按照我们的指示、本隐私政策以及其他相关的保密和安全管理措施来处理您的信息。

### 4.3 转让：

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：



(1) 在获取您的明确同意后。

(2) 在涉及合并、收购、资产转让或类似交易时，如涉及到个人信息转让，我们将要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

#### 4.4 公开披露：

我们仅会在以下情况下，且采取符合行业标准的安全防护措施的前提下，公开披露您的个人信息：

(1) 在获得您的明确同意后。

(2) 基于法律、法规、法律程序、政府强制性要求或者司法裁定，我们必须提供您的个人信息时。

### 第五条 您的权利

根据适用的法律法规，您对您的个人信息享有以下权利：

5.1 访问您的个人信息：您有权访问您的个人信息，但法律法规另有规定或本政策另有约定的除外。您可以通过联系 HECY 运营团队查询您的聊天记录等信息。

5.2 更正您的个人信息：当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。您可以通过联系 HECY 运营团队提交更正申请。

5.3 删除您的个人信息：在以下情况，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

(1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规。

(2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意。

(3) 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定。

(4) 如果 HECY 服务停止运营或服务期限届满。

请您理解，某些信息我们可能因法律法规要求或技术限制无法立即删除，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理，并在满足法律法规规定的最短保存期限后进行删除或匿名化处理。

5.4 改变您授权同意的范围：每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集和使用的个人信息，您可以随时给予或撤回您的授权同意。当您撤回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

5.5 注销账户：您可以通过联系 HECY 运营团队申请注销您的 HECY 相关账户（如有）。在您注销账户后，我们将停止为您提供 HECY 服务，并根据本隐私政策和法律法规的要求删除您的个人信息或进行匿名化处理。

5.6 获取个人信息副本：在法律法规允许的情况下，您有权获取您的个人信息副本。

5.7 响应您的请求：为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先验证您的身份，然后再处理您的请求。我们将在合理的时间内（通常不超过 15 个工作日）对您的请求进行响应，或通知您响应的进一步时间。对于您提出的合理请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将酌情收取一定的成本费用。

### 第六条 未成年人隐私保护

6.1 HECY 服务主要面向成年用户。如果您是未成年人，请您在您的法定监护人的陪同下阅读本隐私政策，并在获得其同意后方可使用 HECY 服务。

6.2 如果您是未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请及时与我们联系。

6.3 如果我们在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，我们将尽快删除相关数据。

## **第七条 第三方服务**

7.1 HECY 服务中可能包含或链接到由第三方提供的服务或功能 (例如 QQ 平台、谷歌 Gemini)。这些第三方服务可能由独立的第三方运营，并遵循其自身的隐私政策。

7.2 HECY 运营团队不对任何第三方服务的数据收集、使用、存储、共享和保护实践负责。我们强烈建议您在任何使用任何第三方服务前仔细阅读其隐私政策。

## **第八条 本隐私政策的修订**

8.1 HECY 运营团队保留在任何时候，基于运营需要、法律政策变化或技术发展等原因，自行决定修改、更新、补充或替换本隐私政策任何条款的权力，且无需事先征得您的同意。

8.2 任何修订一经在 HECY 相关站点、官方群聊或通过其他适当方式公布，即立即生效并取代原有隐私政策条款。您有责任定期查阅本隐私政策的最新版本。

8.3 如果您在隐私政策修订生效后继续使用 HECY 服务，即表示您已阅读、理解并同意接受修订后的本隐私政策的全部条款。如果您不接受修订后的隐私政策条款，您应立即停止使用 HECY 服务。

## **第九条 联系我们**

如果您对本协议（包括用户协议和隐私政策）有任何疑问、意见或建议，或者您希望行使您的个人信息权利，请通过以下方式与我们联系：

HECY 相关站点：<https://www.hecy.xyz>

电子邮件：[hecyxyz@163.com](mailto:hecyxyz@163.com)

我们将在收到您的请求后，尽快处理并给予答复。

HECY 运营团队

2025 年 12 月 28 日